

Dimensies van kwaliteit van zorg

Literatuurbespreking:

Alle dimensies van kwaliteit van zorg zijn belangrijk

Het Institute of Medicine formuleerde zes criteria of doelen van kwalitatief goede zorg: effectiviteit, veiligheid, tijdigheid, efficiëntie, gelijkwaardig toebedeeld, patiënt georiënteerd. Daarbij benadrukken zij het belang van zorgcoördinatie [Institute of Medicine 2001]. Deze criteria komen overeen met de uitgangspunten die de richtlijnwerkgroep heeft geformuleerd. Zonder volledig te zijn, worden onderstaande uitgangspunten voor goede nazorg, vanuit het perspectief van patiënt, professie en organisatie, onderschreven.

De uitgangspunten van goede nazorg			
Dimensie van kwaliteit	<i>Patiëntgerichte kwaliteit</i>	<i>Professionele kwaliteit</i>	<i>Organisatorische kwaliteit</i>
Goede nazorg.....	bevordert de kwaliteit van leven, het dagelijks functioneren en de zelfredzaamheid van de patiënt	is gebaseerd op de meest actuele inzicht-en uit wetenschap (evidence) en professie (expert opinion)	is geïntegreerd in de oncologische zorg als structureel onderdeel van het zorgcontinuüm
	is gedifferentieerde zorg, die aansluit bij de behoeften (fysiek, psychisch, sociaal) en voorkeuren van de patiënt (zorg op maat)	wordt aangeboden met de beste deskundigheid	is toegankelijk voor elke patiënt
	is gebaseerd op de autonomie en regierol van de patiënt en diens actieve betrokkenheid	wordt aangeboden in/met open communicatie	is gecoördineerde zorg met één vaste aanspreekpersoon voor de patiënt
	is respectvol	is doelgericht en doelmatig	is veilig

Aiello Bowles [2008]² constateert dat belangrijke knelpunten in de oncologische zorg liggen bij het niet opvolgen van richtlijnen, onvoldoende teamwork en communicatie en te weinig besef van of inzicht in patiëntenbehoeften.